

TC260-PG-2025NA

网络安全标准实践指南

——个人信息保护 个人信息识别指南

(征求意见稿 v1.0-202511)

全国网络安全标准化技术委员会秘书处

2025 年 11 月

本文档可从以下网址获得：

www.tc260.org.cn/



全国网络安全标准化技术委员会
National Technical Committee 260 on Cybersecurity of SAC



前 言

《网络安全标准实践指南》（以下简称《实践指南》）是全国网络安全标准化技术委员会（以下简称“网安标委”）秘书处组织制定和发布的标准相关技术文件，旨在围绕网络安全法律法规政策、标准、网络安全热点和事件等主题，宣传网络安全相关标准及知识，提供标准化实践指引。

本文件起草单位：中国电子技术标准化研究院、北京理工大学等

本文件主要起草人：



全国网络安全标准化技术委员会
National Technical Committee 260 on Cybersecurity of SAC

声 明

本《实践指南》版权属于网安标委秘书处，未经秘书处书面授权，不得以任何方式抄袭、翻译《实践指南》的任何部分。凡转载或引用本《实践指南》的观点、数据，请注明“来源：全国网络安全标准化技术委员会秘书处”。



全国网络安全标准化技术委员会
National Technical Committee 260 on Cybersecurity of SAC



摘 要

为帮助理解和实施个人信息保护政策法规，针对个人信息保护关键内容和难点堵点，依据《中华人民共和国个人信息保护法》《网络数据安全条例》等法律法规，参照个人信息保护相关国家标准，制定个人信息保护系列实践指南，为个人信息处理者提供具体、可操作的实施细则，保护个人信息权益，规范个人信息处理活动，促进个人信息合理利用。

个人信息识别作为个人信息保护的前提和基础，可用于划定个人信息保护范围。本文件给出了个人信息识别方法，对个人信息识别要素进行了阐释和示例，可为个人信息处理者识别个人信息提供指引。





目 录

1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 个人信息识别方法	1
5 个人信息识别要点	2
5.1 关于“各种信息”	2
5.2 关于“有关”	3
5.3 关于“已识别或者可识别”	5
5.4 关于“自然人”	6
附录 A 个人信息识别示例	7
附录 B 个人信息分类	10





1 范围

本文件给出了个人信息识别方法，对个人信息识别要素进行了阐释和示例，可为个人信息处理者识别个人信息提供指引。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 35273-2020 信息安全技术 个人信息安全规范

GB/T 43697-2024 数据安全技术 数据分类分级规则

GB/T 45574-2025 数据安全技术 敏感个人信息处理安全要求

3 术语和定义

3.1 个人信息

以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

4 个人信息识别方法

个人信息处理者识别个人信息，可按照以下方法。

- a) 同时符合“各种信息”“有关”“已识别或者可识别”“自然人”四个要素的识别为个人信息；



- b) 某项信息“内容”“目的”“结果”三者中有一项要素符合判定条件的，认定符合“有关”要素；
- c) 某自然人属于“已识别”“可识别”状态之一的，认定符合“已识别或者可识别”要素。

5 个人信息识别要点

5.1 关于“各种信息”

“各种信息”涵盖关于个人的各种记录或者描述，既包括以电子方式记录的个人信息，也包括以纸质等其他方式记录的个人信息，包括但不限于文字、数字、图形、图像、声音等形式，关于“各种信息”的考虑因素包括但不限于以下几个方面：

- a) 信息是否属于个人信息，不以其是否存在于结构化数据库为必要条件，即便存储在电子文档等自由文本中的信息，只要符合个人信息识别标准，也属于个人信息。

注 1：在电话银行业务中，客户向银行发出指令的语音记录是个人信息；通过视频监控系統采集的个人影像，只要能够识别特定个体，即可构成个人信息。

- b) 既包括对个人的客观记录，也包括对个人的分析描述。对个人的分析描述也包括由信息系统、模型算法等生成的非客观的画像、分值、预测等。

示例 1：

对个人的客观记录如张三血液中特定物质的含量。对个人的分析描述包括主观的看法，如在银行场景中，对借款人可靠性的评估，张三是可靠的借款人；在保险场景中，张三预期不会短期内发生重病；在雇佣场景中，张三工作表现优异应予以晋升等。



- c) 既包括个人日常生活信息，也包括个人工作行为、经济行为、社会行为等各类活动信息。

注 2：医生的职业习惯和实践的记录是该医生的个人信息。

- d) 信息是否能够构成“个人信息”，其真实性或可验证性并非必要条件，信息可能存在不准确的情形，在这种情况下，个人信息主体有权访问相关信息，且可通过适当救济途径提出异议或更正相关信息。

- e) 生物识别信息具有双重属性特征，既可作为描述特定个体信息的内容要素，也可作为建立信息与个体关联的识别要素，典型的生物识别信息包括但不限于指纹、视网膜纹路、面部结构、声纹，以及手部几何特征、静脉分布模式，某些固有技能或其他行为特征，如手写签名、击键习惯、特定步态或说话方式等。

注 3：内容要素，如“张三具有该指纹特征”。

注 4：识别要素，如“某物品被具有该指纹特征者接触，而该指纹与张三匹配，因此可认定该物品被张三接触”。

5.2 关于“有关”

当某项信息与特定个体关联时，即可认定该信息与该个体“有关”，可以通过某项信息的“内容”“目的”“结果”等要素判断信息是否与特定个人有关，当有一项要素符合判定条件时，即认定此项信息与特定个人有关；在“内容”“目的”“结果”等均不符合判断条件时，可以认定此项信息与特定个人无关。



- a) 当信息的内容涉及特定个体时，即满足“内容”要素，无论个人信息处理者或第三方是否存在特定目的，或该信息对个人信息主体是否产生影响。

注 1：张三的体检报告与张三有关，张三的银行流水信息与张三有关，张三注册的账号与张三有关。

- b) 当信息的使用目的或者可能的使用目的，旨在评估、影响个体的状态、行为，即满足“目的”要素。

示例 2：

电商平台通过分析张三的浏览记录评估张三的消费习惯，单位人事部门通过分析张三的考勤记录评估张三的工作表现。

示例 3：

如完全独立且无任何关联的“宠物猫照片”不构成个人信息，但通过手机中存储的宠物猫照片可以评估个体的喜好，此时利用的是该个体“手机中存储了宠物猫照片”这一信息，该信息构成个人信息。

- c) 当信息的使用可能对特定个体的权益产生影响时，即满足“结果”要素。这种影响不必是重大影响，只要因此类信息的处理可能导致该个人受到与其他人员不同的对待，即构成相关认定标准。

示例 4：

出租车定位监控系统记录的车辆轨迹信息，虽然该信息是直接与车辆关联，但能够反映驾驶员的表现，如是否超速驾驶、路线选择是否合理等，即便这些信息不被用于与驾驶员有关的处理活动，相关信息也应当认定为驾驶员的个人信息。



- d) 信息虽然不以某个人为核心焦点，但是仍然可能被认定为与个人有关。同一信息可能因对不同个人存在不同要素而同时与多个个人有关。

示例 5:

某项信息可能因“内容”要素与张三有关（信息明确指向张三），因“目的”要素与李四有关（将用于对李四实施特定对待），并因“结果”要素与王五有关（可能对王五的权益产生影响）。

5.3 关于“已识别或者可识别”

关于“已识别或者可识别”的考虑因素，包括但不限于以下几个方面：

- a) 当某自然人在群体中可被区分于其他所有成员时，则该自然人属于“已识别”状态；
- b) 若某自然人虽尚未被识别但具备被识别的可能性，则该自然人属于“可识别”状态；
- c) 识别通常通过特定信息实现，此类信息可称为“标识符”，与特定个体存在特殊且密切的关联。
- d) “直接”或“间接”可识别性是指可通过姓名直接识别某人，或通过电话号码、车辆牌照、社保号码、护照号码等间接识别，或通过组合关键信息（年龄、职业、居住地等）缩小所属群体范围实现识别。
- e) 特定标识符能否实现充分识别，取决于具体情境；信息相关个体是否可被识别，需视个案具体情况而定。



注 1：常见姓氏不足以从全国人口中识别特定个体（即单独区分），但在班级范围内可能足以识别学生；甚至“穿黑色西装的男子”这类辅助信息，也可能从交通灯前的行人中识别特定对象。

f) 关于“间接”确认可识别的自然人，可通过组合多项信息进行识别，如通过年龄、职业、居住地等信息进行识别。

g) 当个人信息处理者可用的信息不足以单独区分特定个体时，该个体仍可能因结合其他信息而被识别，此种情况视为“可识别”。

注 2：仅在理论情况下具备对个体识别的可能性，不足以认定该个体属于“可识别”状态。若综合评估个人信息处理者或者任何其他组织、个人可能合理采用的所有手段后，识别个体的可能性不存在或者可能性忽略不计，则不能认定为“可识别”，相关信息不被认定为个人信息。

h) 在判断个体是否“可识别”时，应考虑个人信息处理者或者任何其他组织、个人可能合理采用的所有识别手段。

注 3：个人信息处理者或任何其他人员可能合理采用的所有手段，应考虑以下因素：识别成本（虽非唯一要素）；处理目的；处理流程设计；个人信息处理者预期收益；涉及个体的权益；组织管理失效风险（如违反保密义务）；技术故障风险等。

注 4：该评估具有动态特性，应结合当时的技术发展水平及信息存储期间内可能出现的技术进步等情况进行综合判断。当前所有合理手段均无法实现识别的情形下，若在其存储期限内预计无法实现识别，该信息不视为个人信息；若已经预见到在存储期限内可能出现新的识别手段，则个人信息处理者应当采取一定的预防和保护措施，新的识别手段出现之日起，相关信息即转为个人信息。

5.4 关于“自然人”

自然人是基于自然生理规律出生而取得民事主体资格的人，是与法人相对应的民事主体。自然人从出生时起到死亡时止，具有民事权利能力，依法享有民事权利，承担民事义务。



附录 A 个人信息识别示例

A.1 示例一

某特定房产的价值信息若仅用于说明某地区的房地产价格水平，未与特定个人关联，则不属于个人信息。然而，在某些情况下，此类信息也应视为个人信息。若该房产作为业主的资产，将用于确定此业主纳税义务范围等事项。在这种情境下，该特定房产的价值信息应被认定为个人信息。

A.2 示例二

某商场安装的摄像头拍摄到的顾客的人脸图像，从“内容”要素来看，人脸图像本身是与特定个人紧密相关的信息，其直接指向特定的自然人，能够清晰地标识出具体的个人，符合“内容”要素中信息涉及特定个人的认定标准，该人脸信息应被认定为个人信息。

A.3 示例三

某医院的患者病历中的疾病症状描述，若仅作为医学研究数据去除了所有能指向特定患者的信息，未与任何自然人产生关联，则不属于个人信息。可一旦这些症状描述与患者的姓名、身份证号等信息一同存在，用于患者的诊断治疗、医保报销等确定该患者权利义务的事项，能够明确指向特定个人时，就应被认定为个人信息。

A.4 示例四

某快递面单上的快递单号，从“内容”要素来看，其本身仅为一串数字与字母的组合，表面上不直接包含姓名、电话、地址等身份标



识；然而，快递公司内部系统及合作电商平台可通过该单号精准关联到寄件人、收件人及其联系方式、详细地址乃至商品信息，足以识别特定自然人，符合“内容”要素中信息涉及特定个人的认定标准，该快递单号应被认定为个人信息。

A.5 示例五

某网络服务商记录的用户IP地址，若仅用于统计网站的访问量、分析不同地区的访问热度，且未通过技术手段或关联其他信息定位到特定自然人，也未用于确定该自然人的权利义务，则不属于个人信息。但当该IP地址与用户的宽带账号、实名认证信息绑定，用于确定网络服务费用缴纳主体等涉及该自然人权利义务的事项，能够明确指向特定个人时，该IP地址应被认定为个人信息。

A.6 示例六

在选择儿童监护人的场景下，儿童在接受神经精神测试时绘制的家庭主题画作品，如果能够反映该儿童的情绪状态及其对家庭成员的情感认知，可认定为“个人信息”。该绘画能否揭示与儿童相关的信息（从精神病学角度反映其健康状况），以及关于其父母行为表现等信息。父母应有权就该特定信息行使查阅权。

A.7 示例七

在视频监控场景中，个人信息处理者可能认为，所采集素材中仅极小比例可实现个体识别，故在实际识别发生前，相关信息不构成个人信息处理。然而，视频监控的根本目的在于在个人信息处理者认为



必要的所有情形下，识别影像中出现的个人。因此，即便部分被记录者实际不可识别，整个监控系统仍应视为处理可识别个人的信息，因为其设计功能本质即服务于识别目的，因此其处理行为须受个人信息处理规则约束。





附录 B 个人信息分类

个人信息类别可参考GB/T 43697-2024《数据安全技术 数据分类分级规则》附录B，常见类别包括但不限于：

- a) 个人基本资料，指自然人基本情况信息，如个人姓名、生日、年龄等。
- b) 个人身份信息，指可直接标识自然人身份的信息，如身份证、军官证、护照等。
- c) 个人生物识别信息，指个人面部识别特征、虹膜、指纹、基因、声纹、步态、耳廓、眼纹等生物特征识别信息。
- d) 网络身份标识信息，指可标识网络或通信用户身份的信息及账户相关资料信息，如用户账号、用户标识符（用户ID）等。
- e) 个人健康生理信息，包括与个人身体健康状况相关的个人信息，如体重、身高、体温等；个人因疾病诊疗等医疗健康服务产生的相关信息，如医疗就诊记录、生育信息、既往病史等。
- f) 个人教育工作信息，包括个人教育和培训的相关信息，如学历、学位、教育经历等；个人求职和工作的相关信息，如个人职业、职位、职称等。
- g) 个人财产信息，包括金融账户及鉴别相关信息，如银行、证券等账户的账号、密码等；交易过程中产生的交易信息和消费记录，如交易订单、交易金额等；个人实体和虚拟财产信息，如个人收入状况、房产信息等；个人在借贷过程中产生的信息，如个人借款信息、还款



信息等。

h) 身份鉴别信息，指用于个人身份鉴别的数据，如账号口令、数字证书、短信验证码等。

i) 个人通信信息，包括通信记录，短信、彩信、语音、电子邮件、即时通信等通信内容（如文字、图片、音频、视频、文件等）等。

j) 联系人信息，指描述个人与关联方关系的信息，如通讯录、好友列表、群列表等。

k) 个人上网记录，包括个人在业务服务过程中的操作记录和行为数据，如网页浏览记录、软件使用记录等；用户使用某业务的行为记录，如在游戏业务中的用户游戏登陆时间、最近充值时间。

l) 个人设备信息，包括可变更的唯一设备识别码，如AndroidID、广告标识符(IDFA)等；不可变更的唯一设备识别码，如国际移动设备识别码(IMEI)等；用户在终端上安装的应用程序列表，如每款应用程序的名称、版本等。

m) 个人位置信息，包括仅能定位到行政区、县级等的位置信息，如地区代码、城市代码等；与个人所处地理位置、活动地点和活动轨迹等相关信息；个人住宿信息，及乘坐飞机、火车、汽车、轮船等交通出行信息等。

n) 个人标签信息，指基于个人上网记录等加工产生的个人用户标签、画像信息，如行为习惯、兴趣偏好等。

o) 个人运动信息，包括步数、步频、运动时长等。



p) 其他个人信息，包括性取向、未公开的违法犯罪记录等。

